



Werkstatt für junge Menschen Eschwege – Onlineberatung

Über die Online-Beratung der Werkstatt für junge Menschen Eschwege e.V. können Sie einfach und sicher mit unseren Berater:innen in den Austausch gehen. Dazu haben Sie die Möglichkeit, einen direkten Chat zu starten, indem Sie auf Chat starten klicken. Diese Option kann in Anspruch genommen werden, wenn der/die Berater:in online ist.

Eine andere Option ist die Mailanfrage, indem unsere Berater:innen innerhalb von zwei Werktagen darauf antworten.

Ablauf der Online-Beratung

- 1) Klicken Sie auf die Schaltfläche Online-Beratung.
Ein neues Fenster öffnet sich und stellt eine sichere Verbindung zu unserer Beratungsplattform her.

- 2) Melden Sie sich an, indem Sie auf **Mailanfrage stellen** klicken.
Die Anmeldung geht schnell und Sie bleiben dabei anonym, wenn Sie das wünschen:
 - Klicken Sie auf **„Neu registrieren“** und erfinden Sie einen Anzeigenamen, E-Mailadresse, Passwort, Vor- und Nachnamen. Sie müssen sich den Benutzernamen und das Passwort merken, um später die Nachrichten der Berater:innen lesen und beantworten zu können.
 - Geben Sie unter **Wohnort** Ihren Wohnort ein und unter **Erwerbsstatus**, ob Sie erwerbstätig, arbeitssuchend oder arbeitslos sind. Klicken Sie auf ja, wenn Sie eine **abgeschlossene Berufsausbildung** haben.
 - Klicken Sie auf **Jetzt registrieren**.
- 3) Es öffnet sich eine Seite, auf der Sie einzelne Termine buchen und Dokumente hochladen können. Scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf **Anfrage stellen**.
- 4) Geben Sie einen **Betreff** und eine **Nachricht** ein und klicken Sie auf Anfrage senden. Ihre Frage wird an einen Berater weitergeleitet. Die Antwort finden Sie werktags innerhalb von 48 Stunden in Ihrem Postfach